



Телефоны: +7 (343) 251-53-23,

+7 (343) 251-53-22

e-mail: z340@mail.ru

Памятка действий при ДТП без второго участника

(или Вы просто обнаружили повреждение Вашего автомобиля на стоянке во дворе и виновника нет рядом)

ВАЖНО! Вы можете обратиться в Вашу страховую компанию за выплатой без предоставления справок из компетентных органов только в том случае, если нет второго участника/потенциального виновника происшествия (обращение возможно только при повреждениях согласно Приложению*);

- если Вы обнаружили повреждение Вашего автомобиля на стоянке, и второго участника/виновника на месте обнаружить не удалось, следует оценить характер повреждения для дальнейших действий;
- позвоните нам по телефону 251-53-23 для получения дополнительных консультаций
- если повреждение явно нанесено другим автомобилем, следует вызвать сотрудников ГИБДД (тел. 020 с мобильного) и аварийного комиссара (при наличии VIP пакета), а также повторить часть действий, описанных в п. I, которые не имеют отношения ко вторым участникам происшествия в виду их отсутствия. Т.е. просто будет зафиксировано ДТП, в котором второй участник происшествия скрылся;
- если повреждение нанесено в результате хулиганских действий третьих лиц (поцарапали чем-либо, уронили предмет, ударили чем-либо, разбили стекло и т.п.), следует вызвать сотрудников местного ОВД/участкового по телефону «02» и аварийного комиссара (при наличии VIP пакета). При прибытии сотрудников милиции на место происшествия следует в обязательном порядке написать заявление с просьбой возбудить уголовное дело по факту повреждения Вашего автомобиля неизвестными лицами. При этом, не взирая на советы сотрудников милиции, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** сделать в заявлении пометку о том, что ущерб Вашему автомобилю нанесен **ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ**;

Страховое агентство «Альтернатива»

620028, г. Екатеринбург, ул. Фролова, 31, оф. 17

- получите все необходимые справки и протоколы, которые выдаются на месте происшествия. Уточните у сотрудников милиции, где и когда Вы сможете получить недостающие справки (если у Вас не предусмотрено VIP сопровождение или обязательно личное присутствие);
- если у Вас VIP-пакет, то следует дождаться аварийного комиссара и передать все необходимые документы ему. Следует также записать Ф.И.О., контакты и название организации, которую представляет аварийный комиссар (некоторые страховые компании работают с ними на договорных отношениях);
- Вам следует в течение 5-и (уточняйте сроки в Вашей страховой компании) рабочих дней обратиться в отдел выплат Вашей страховой компании. При себе необходимо иметь все необходимые документы (гражданский паспорт, Свидетельство о регистрации ТС, водительские права, талон ТО, полис КАСКО, квитанцию об оплате), выданные сотрудникам милиции справки и постановления (недостающие можно довести потом) и предъявить к осмотру поврежденное транспортное средство, если оно на ходу.