



Памятка действий при ДТП с двумя и более участниками

Телефоны: +7 (343) 251-53-23,

+7 (343) 251-53-22

e-mail: z340@mail.ru

ВАЖНО! Вы можете обратиться в Вашу страховую компанию за выплатой без предоставления справок из компетентных органов только при «самоущербе», т.е. если нет второго участника/потенциального виновника происшествия (обращение возможно только при повреждениях согласно Приложение по страховым компаниям*).

- не перемещайте автомобиль с места происшествия до приезда сотрудников ГИБДД;
- выставьте знаки аварийной остановки, вызовите сотрудников ГИБДД (тел.: 020 с мобильного).
- при необходимости вызовите скорую помощь (телефон: 03 или 112 с мобильных) и МЧС (Общий тел.: 01 или 112 с мобильных);
- позвоните нам по телефону 251-53-23 для получения дополнительных консультаций
- запишите данные всех участников ДТП: Ф.И.О., Марки авто, регистрационные знаки, номера полисов ОСАГО, названия страховых компаний. Оставьте другим участникам ДТП свои данные и контакты;
- запишите на всякий случай Ф.И.О. и телефоны возможных свидетелей происшествия (прохожие, водители других автомобилей);
- позвоните для фиксации события/вызова аварийного комиссара (при наличии VIP пакета)/вызова эвакуатора (если Ваш автомобиль не может передвигаться самостоятельно) в Вашу страховую компанию (см. «Приложение по страховым компаниям»);
- если время и обстоятельства позволяют, то следует совместно с другими участниками заполнить на месте ДТП извещения, которые прилагаются к полису ОСАГО. Это не обязательное, но рекомендуемое действие;

Страховое агентство «Альтернатива»

620028, г. Екатеринбург, ул. Фролова, 31, оф. 17

- после прибытия экипажа ДПС получите все необходимые справки и протоколы, которые выдаются на месте ДТП. Уточните у экипажа ДПС, где и когда Вы сможете получить недостающие справки. Внимательно посмотрите, чтобы сотрудники ГИБДД указали в справках все видимые повреждения Вашего автомобиля и сделали пометку о том, что «возможны скрытые повреждения» при подозрении на таковые;
- если у Вас VIP-пакет, то следует дождаться аварийного комиссара и передать все необходимые документы ему. Следует также записать Ф.И.О., контакты и название организации, которую представляет аварийный комиссар (некоторые страховые компании работают с ними на договорных отношениях);
- Вам следует в течение 5-и (уточняйте сроки в Вашей страховой компании) рабочих дней обратиться в отдел выплат Вашей страховой компании (см. «Приложение по страховым компаниям»). При себе необходимо иметь все необходимые документы (гражданский паспорт, Свидетельство о регистрации ТС, водительские права, талон ТО, полис КАСКО, квитанцию об оплате), выданные сотрудникам ДПС справки (недостающие можно довести потом) и предъявить к осмотру поврежденное транспортное средство, если оно на ходу;
- не следует оставлять на месте ДТП крупные кузовные/навесные элементы, если они полностью конструктивно не разрушены. Например, если бампер цел, и его просто оторвало с крепежей, рекомендуется найти возможность забрать его с собой.